



Der HörRaum

Personas



Der HörRaum – Holger Holst

Die Sparsame

Name: Gerda

Vertreter dieser Persona sind gleichermaßen w/m

Alter: 65+ Jahre



Kurzbeschreibung

im Ruhestand / Rentner
verfügt eher über unteres
durchschnittliches Haushaltseinkommen

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Die Sparsame



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Kann ich mir überhaupt ein Hörgerät leisten? Welche Kosten übernimmt meine Krankenkasse? Muss ich Folgekosten für Reparatur, Wartung, Pflege berücksichtigen? Muss mir der HNO-Arzt ein Hörgerät verordnen?

Problemlöser

Zuzahlungsfreies Hörgerätesystem; Unsicherheit nehmen durch aufzeigen von Kosten-neutralen Varianten

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- sucht Hörgeräte zum Nulltarif
- Kann ich mir ein Hörgerät leisten?
- Unterschiedliche Alltagssituationen (Fernsehen, Gespräche, Telefonieren)
- an Konversation teilhaben
- Einfache Handhabung des Hörgerätes

Bei Unsicherheit großer Bedarf an Service (erscheint regelmäßig zu Kontrollen und Wartungen); bei nicht-funktionieren legen die Kunden eher das Hörgerät in die Schublade



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Die Sparsame



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

Empfehlung durch Verwandte oder Bekannte

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Bedenken bezüglich der Kosten abbauen

MARKETING-BOTSCHAFT

- Besser hören ohne Zuzahlung – wählen Sie aus vielen Hörgeräten aus
- Ist medizinisch begründet ein teureres Hörgerät erforderlich, so können die Krankenkassen nach oben von den Festbeträgen abweichen.
- Der HörRaum führt die Wartung Ihres Hörgerätes sowie die Reparatur durch – dies ist im Rahmen der Garantiezeit stets kostenlos!
- Sind Sie sich unsicher und haben Fragen zu Ihrem Hörgerät? Wir helfen Ihnen gerne weiter.
- Kostenloser Hörtest



Der HörRaum – Holger Holst

Der Lebenslustige

Name: Herbert

Vertreter dieser Persona sind gleichermaßen w/m

Alter: 60+ Jahre



Kurzbeschreibung

Noch beruflich aktiv oder im Ruhestand
verfügt über durchschnittliches
Haushaltseinkommen

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Der Lebenslustige



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Ist noch sehr aktiv und möchte ohne Einschränkungen durch Hörverlust am Leben teilhaben; wieder aktiv an Ihrer Umwelt teilhaben, Bedürfnis wieder „normal“ hören zu können – Lebensqualität steigern

Problemlöser

Benötigt Hörsystem, das genau an die persönliche Lebenssituation angepasst ist

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- Unterschiedliche Alltagssituationen (verschiedenartige Geräuschkulissen; Diskussionen in Gruppen, Konzerte, Theater, Reise)
- an Konversation teilhaben

erscheint regelmäßig zu Kontrollen und Wartungen

ist z.T. bereit, zusätzliche Leistungen zu zahlen



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Der Lebenslustige



DIGITAL

KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

Empfehlung durch Verwandte oder Bekannte; Google

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Ausführliche Anpassungsphase mit Demo-Gerät (erfordert intensive Betreuung in einer längeren Testphase)

MARKETING-BOTSCHAFT

- Aktiv am Leben teilhaben – der HörRaum bietet Ihnen Hörgeräte & umfangreichen Service, damit Sie das Leben genießen können.
- Ein individuell auf ihre Bedürfnisse angepasstes Hörsystem bietet Ihnen viele Vorteile – Ihr Hörgeräteakustik-Meister hilft Ihnen weiter!
- Ein Hörgerät, das alles mitmacht und in allen Lebenssituationen problemlos funktioniert
- umfangreiche und professionelle Beratung, die Ihnen dabei hilft, das für Sie am besten geeignete Hörgerät zu finden
- Endlich wieder teilhaben am Leben Dank eines optimalen Hörsystems



Der HörRaum – Holger Holst

Der Besorgte

Name: Karl-Heinz
eher männlich
Alter: 60+ Jahre



Kurzbeschreibung

Noch beruflich aktiv oder im Ruhestand
verfügt über durchschnittliches
Haushaltseinkommen

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Der Besorgte



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Sorge um das eigene Hörvermögen

Problemlöser

Zusätzlicher Betreuungsbedarf durch Kontrollen, Hörtests

ausgiebige Zuwendung notwendig

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- Unterschiedliche Alltagssituationen (verschiedenartige Geräuschkulissen; Diskussionen in Gruppen, Konzerte, Theater, Reise)
- an Konversation teilhaben

erscheint regelmäßig zu Kontrollen und Wartungen

ist z.T. bereit, zusätzliche Leistungen zu zahlen



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Der Besorgte



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

Empfehlung durch Verwandte oder Bekannte; Google

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Hörtest durchführen, Hörkurve aufzeichnen (Entwicklung des Hörvermögens)

MARKETING-BOTSCHAFT

- kostenlose Hörtests
- wir nehmen uns für Sie Zeit
- auch leichte Hörverluste sind gut ausgleichbar aufgrund der weiterentwickelten Technik
- Der HörRaum-Service: Sie können ihr Gehör kostenlos und unverbindlich prüfen lassen. Vereinbaren Sie mit uns einen Termin!
- Ein professioneller Hörtest bietet Ihnen Sicherheit über die Gehörleistung.



Der HörRaum – Holger Holst

Lebensqualität!

Name: Hildegard

Vertreter dieser Persona sind gleichermaßen w/m

Alter: 60+ Jahre



Kurzbeschreibung

Noch beruflich aktiv oder im Ruhestand
verfügt eher über unteres bis
durchschnittliches Haushaltseinkommen

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Lebensqualität!



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Das schlechte Hören leid sein; Familie drängt auf Handeln gegen Hörverlust!
Am Leben teilhaben: Ein Hörgerät, dass in allen Lebenssituationen problemlos funktioniert; Hörverlust wirkt sich negativ auf Sozialleben aus

Problemlöser

Kostenloser Hörtest, Tonaudiogramm umfangreiche und professionelle Beratung

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- Alltägliche Situationen strengen vermehrt an, das Gefühl ausgegrenzt zu sein
- Fernseher wird auf eine sehr hohe Lautstärke (Dezibel) eingestellt
- Gutes Hören ist wichtig für die Teilnahme am Sozialleben
- Besonders alltägliche Kommunikation (Telefonate, normale Unterhaltung mit mehr als 2 Personen – stellt ein Problem dar
- Kinderstimmen und auch Frauenstimmen können schlechter wahrgenommen werden
- Oft Klingeln im Ohr oder Ohrgeräusche
- Gleichgewichtsstörungen und Kreislaufprobleme



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Lebensqualität!



KONTAKT

**Wie wurde die Persona auf
Der HörRaum aufmerksam?**

Empfehlung durch Verwandte oder
Bekannte

**Wie kann Der HörRaum Persona
helfen, ihre Herausforderungen zu
meistern?**

XXXXXX

MARKETING-BOTSCHAFT

- Lassen Sie beim kleinsten Verdacht auf Hörprobleme Ihr Gehör professionell testen.
- Das Hörvermögen kann sich durch den Gebrauch eines Gerätes sehr schnell verbessern.
- Ihr Hörgeräte schenkt Ihnen Lebensqualität zurück!
- Schluss mit schlechtem Hören – endlich wieder an Gesprächen teilnehmen!



Der HörRaum – Holger Holst

Lärmarbeitsplatz

Name: Lars
eher männlich
Alter: 45 bis 65 Jahre



Kurzbeschreibung

privat / beruflich aktiv an einem lauten
Arbeitsplatz
verfügt über durchschnittliches
Haushaltseinkommen

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Lärmarbeitsplatz



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

aktiv in Arbeit und / oder Freizeit
Bedürfnis wieder „normal“ hören zu
können – Lebensqualität steigern

Problemlöser

Die wichtigen Akustiksignale werden
durchgelassen und erreichen das Ohr, der
gesundheitsschädliche Lärm bleibt draußen;
Vorschriften der Berufsgenossenschaften
müssen eingehalten werden

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- klagt über Lärm am Arbeitsplatz bzw. Belastung des Gehörs bei Freizeitaktivitäten
- Konzentration bei der Arbeit lässt durch Lärmbelastung nach
- ist mit Standard-Kapselgehörschutz nicht zufrieden
- Stöpsellösungen stören oft weniger bei der Ausübung von Beruf und Freizeitaktivität
- Sprache muss verständlich bleiben



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe
in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Lärmarbeitsplatz



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

Empfehlung durch Freunde, Kollegen und Vorgesetzten

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Individuallösung erstellen

MARKETING-BOTSCHAFT

- Gehörschutz gegen Lärm am Arbeitsplatz
- Optimaler Tragekomfort und perfekte Passform - ganz ohne Druckstellen und Verrutschen
- individueller & maßgefertigter Gehörschutz, der Sprache durchlässt
- Schützen Sie Ihr Gehör – Belastung des Gehörs durch Umweltlärm macht Ihr Ohren kaputt
- Lärm- und Gehörschutz ermöglicht in jeder Geräuschsituation einen optimalen Schutz des Gehörs



Der HörRaum – Holger Holst

Schwerhöriges Kind

Name: Alex

Vertreter dieser Persona sind gleichermaßen w/m

Alter: ab 0 Jahre



Kurzbeschreibung

Eltern (zumeist Mütter) sind
Kontaktpersonen
verfügt über ein durchschnittliches
Haushaltseinkommen

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Schwerhöriges Kind



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Hörverlust führt zu Nachteilen in der Lernkurve und der Sprachentwicklung

Problemlöser

Schallreize für Babys und Kleinkinder wichtig, damit sich das Gehör optimal ausbilden kann. Sprachentwicklung fördern durch Hörlösung

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- Sprachentwicklung ist gefährdet
- Gutes Hören ist wichtig für die Teilnahme am Sozialleben

Schwerhörigkeit kann angeboren sein, etwa wenn das Ohr oder bestimmte Nerven fehlgebildet sind. Auch Virusinfektionen (z.B. Röteln) oder Alkoholkonsum der Mutter während der Schwangerschaft sowie Geburtskomplikationen können das Hörorgan des Kindes schädigen, sodass eine Schwerhörigkeit entsteht.



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Schwerhöriges Kind



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

Kontaktperson sucht aktiv nach hochwertiger Lösung, Google, Selbsthilfegruppen (auch Online-Frageportale)

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

altersgerechte Hörlösung, die vom Kind akzeptiert wird

MARKETING-BOTSCHAFT

- Sprachentwicklung fördern durch eine professionelle Hörlösung für Ihr Kind!
- Gutes Hören ist die Voraussetzung für die Sprachentwicklung – Hörgeräte für Säuglinge, Kinder & Jugendliche
- Damit ein Kind richtig sprechen lernt und sich altersgemäß entwickeln kann, muss es gut hören können.
- Pädakustik – Hörgeräte für Kinder
- Schwerhörigkeit bei Kinder – Der HörRaum bietet Lösungen



Der HörRaum – Holger Holst

Der Qualitätsbewusste

Name: Joachim
eher männlich
Alter: 55+ Jahre



Kurzbeschreibung

Noch beruflich aktiv oder im Ruhestand
verfügt über ein überdurchschnittliches
Haushaltseinkommen

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Der Qualitätsbewusste



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Anspruch an Technik und Ergebnis des Hörsystems stehen vor den Kosten, natürliches Hörerlebnis gewünscht, Männer sind eitler als weibliche Kunden

Problemlöser

Vom Tag des Kennenlernens bis zur Entscheidung (Anlassphase) kann 1 bis 3 Monate dauern; moderne Hörsysteme lassen sich in kurzer Zeit anders in der äußeren Erscheinung adaptieren (Farbe, Material)

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- keine leichtfertige Entscheidung, die vom Kostenfaktor beeinflusst wird, sondern auf Anpassung, Optik, Technik und Leistung fokussiert ist
- exzellentes Hörerlebnis gewünscht (hören mit Wow-Effekt)

ist bereit, einen Eigenanteil zu tragen bzw. legt Wert auf zusätzliche Leistungen (Dienstleistung ist das, was den Hörgeräte-Preis ausmacht)



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Der Qualitätsbewusste



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

sucht aktiv nach hochwertiger Lösung, Google, Empfehlung durch Verwandte oder Bekannte

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Vermitteln, dass die Hörlösung den gehobenen Vorstellungen entsprechen – keine Kompromisse an Hörerlebnis & Technik

MARKETING-BOTSCHAFT

- das beste Hörerlebnis
- Angenehmer Tragekomfort
- Überraschend klein & unauffällig: kleinstmögliche Baugröße
- qualitativ hochwertige Ausarbeitung und Passgenauigkeit
- natürlicher Höreindruck
- passendes Zubehör von Marken Anbietern sorgt für hochkarätiges Hörerlebnis
- Der HörRaum – Ihr Profi für Wartung & Pflege ihres hochwertigen HörSystems



Der HörRaum – Holger Holst

Die Motorradfahrerin

Name: Robin

Vertreter dieser Persona sind gleichermaßen w/m

Alter: 30 bis 55 Jahre



Kurzbeschreibung

Verfügt über ein durchschnittliches bis überdurchschnittliches Haushaltseinkommen; Motorradfahrer, Freizeitfahrer, Rennfahrer

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Die Motorradfahrerin



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Motorradhelm und Hörgeräte – geht das? beim Motorradfahren entstehen schnell Lärmpegel, die sich negativ auf das Gehör und damit auf die Gesundheit auswirken können

Problemlöser

Spezielle Filter sorgen für eine Dämpfung Geräusche machen aber Verständigung weiter möglich / Hörgeräte sind nicht nur was für ältere Motorradfahrer (gegen das Klischee angehen)

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- Hörgerät muss sensibel genug sein, um unter dem Helm die Außengeräusche vernünftig aufzunehmen
- Rückkoppelungspfeifen
- Hörgerät reibt halt an Helmschale
- ein In-Ohrgerät ist zu unangenehm, weil es den Gehörgang zu sehr verschließt
- bekomme immer häufiger Balance-Probleme / mir fällt es schwer, die Spur zu halten

der Filter kann etwas schwächer sein; hier geht es darum, sein eigenes Gehör zu schützen



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Die Motorradfahrerin



DIGITAL

KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

Fahrschulen weisen in der Motorrad-Qualifikationsphase auf den Gehörschutz hin, Google, Online-Frageportale

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Bedenken bezüglich der Kosten abbauen

MARKETING-BOTSCHAFT

- Hörgeräte untern Helm? – kein Problem
- Motorradhelm und Hörgeräte – geht das? Der HörRaum bietet Lösungen
- Achtung: Gehörschäden durch Motorräder vorbeugen
- Spezielle Filter dämpfen Geräusche und machen Verständigung möglich! Ihr hört also immer noch den Motor, den Verkehr und euren Gesprächspartner. Das bisherige Gefühl der Isolation schwindet.
- Schwerhörig und Motorradleidenschaft? Ein Helm schirmt Geräusche leicht ab - bei Hördefiziten kann das katastrophale Folgen haben. Hörgeräte von Der HörRaum bieten Lösung



Der HörRaum – Holger Holst

Tontechniker

Name: Jan
eher männlich
Alter: 30 bis 55 Jahre



Kurzbeschreibung

beruflich aktiv
verfügt über ein überdurchschnittliches
Haushaltseinkommen
Technikafin

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Tontechniker



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Ist noch sehr aktiv und möchte ohne Einschränkungen durch Hörverlust am Leben teilhaben

Bedürfnis wieder „normal“ hören zu können – Lebensqualität steigern

Problemlöser

Benötigt Hörsystem, dass genau an die persönliche Lebenssituation angepasst ist

VERHALTEN

- Toningenieur
- Berufsgruppe hat sehr hohe Anforderung an Gehörschutz
- spezieller mechanischer Filter in verschiedenen Dämmerten; alle Filter sorgen für eine Breitbanddämmung
- benötigen perfekte Dämpfung und hervorragende Klangqualität
- „Klangtreue“ als wichtiges Argument für Toningenieure

Toningenieure / Musiker fragen als letztes nach dem Preis



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Tontechniker



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

aktive Suche, Google, Online-Frageportale

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Gehörschutz mit speziellem Musikfilter ermöglicht optimalen Klang; Musikergehörschutz mit einem großvolumigen Filter. Der Filterkörper sorgt für einen besonders ausgewogenen Klang

MARKETING-BOTSCHAFT

- maßgefertigter Schutz der Ohren von Musiker & Toningenieur
- Gehörschutz für Musiker: Guter Klang und optimaler Schutz
- Für besonders hohe Ansprüche z.B. im Musikbereich bietet ein Filtergehörschutz besonders ausgereiften Klang und schont Ihre Ohren.
- Spezieller Schutz des Gehörs für Musiker
- Angepasster Gehörschutz vom Experten
- professioneller Gehörschutz für Musiker
- Gehörschutz für Musiker
- für Musiker: Ein klangoptimierter Filter sorgt für optimalen Klang



Der HörRaum – Holger Holst

Berufstätig

Name: Richard
eher männlich
Alter: 55+ Jahre



Kurzbeschreibung

beruflich aktiv
verfügt über ein eher überdurchschnittliches Haushaltseinkommen

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Berufstätig



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Vereinbarkeit von Hörproblemen bedingt durch Hörsturz oder Tinnitus & Arbeiten

Problemlöser

Hörsturz: individuelle Hörsituation des Betroffenen ermitteln

Tinnitus: Wie wirksam Hörhilfen in einem solchen Fall sein können, hängt insbesondere vom Frequenzbereich des Tinnitus ab.

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- ein Ohr "schaltet" ab (Hörsturz); als wäre das Ohr mit Watte verstopft
- manchmal reagiert das Ohr nach einem Hörsturz außerdem extrem empfindlich auf laute Geräusche
- Beim Tinnitus hört der Patient ein Geräusch im Ohr, das von außen weder wahrnehmbar noch messbar ist
- Durch Arbeitsleben andere Ansprüche an das Hören (Konferenzen, Besprechungen mit mehreren Personen, Telefonkonferenzen etc.)
- Nicht selten wird ein Hörsturz außerdem von einem Tinnitus begleitet. Mit einem so geschwächten und gleichzeitig belasteten Ohr ist es schwierig, beispielsweise einem Gespräch mit mehreren Teilnehmern zu folgen. Auch woher ein Geräusch kommt, lässt sich nicht mehr genau sagen.

ist bereit, zusätzliche Leistungen zu zahlen



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Berufstätig



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

aktive Suche (Google); Empfehlung durch Verwandte oder Bekannte

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Nicht zuviel Zeit verstreichen lassen nach Hörsturz – Hörhilfen kommen nicht nur bei Schwerhörigkeit zum Einsatz. Auch beim Tinnitus können Hörgeräte sinnvoll sein.

MARKETING-BOTSCHAFT

- Hörsturz? Handeln Sie schnell und erleichtern Sie sich Ihren Arbeitsalltag mit einer professionellen Hörhilfe vom Hörgeräteakustiker
- Tinnitus? Eine Lösung ist mit dem Einsatz von Hörhilfen möglich – wir beraten Sie kompetent
- Empfindlich bei lauten Geräuschen? Der HörRaum hat Lösungen – sprechen Sie uns an
- Hörsturz & berufstätig? Wir testen ihre individuelle Hörsituation und bieten die geeigneten Techniken & das Know-how, um die fehlenden Frequenzen auszugleichen.



Der HörRaum – Holger Holst

Dynamisch

Name: Henrieke
eher weiblich
Alter: 30 bis 55 Jahre



Kurzbeschreibung

beruflich aktiv
verfügt über durchschnittliches
Haushaltseinkommen
Technikafin

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Dynamisch



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Ist noch sehr aktiv und möchte ohne Einschränkungen durch Hörverlust am Leben teilhaben

Bedürfnis wieder „normal“ hören zu können – Lebensqualität steigern

Problemlöser

Benötigt Hörsystem, dass genau an die persönliche Lebenssituation angepasst ist

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- Peinlich, ein Hörgerät zu tragen
- will nicht mit so nem "Ding am Ohr" rumlaufen

Studie: Junge Erwachsene sehen Hörgeräte nicht als Zeichen des Alterns

Mit einem Hörverlust zu leben kann frustrierend und sogar gefährlich sein. Hörgeräte können Ihnen eine höhere Lebensqualität bieten.

ist z.T. bereit, zusätzliche Leistungen zu zahlen



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Dynamisch



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

aktive Suche, Google, Online-
Frageportale

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Tolle Designs wichtig; Otoplastik kann
wie ein Schmuckstück aussehen
Technik-
Lösungen (Handy-App)

MARKETING-BOTSCHAFT

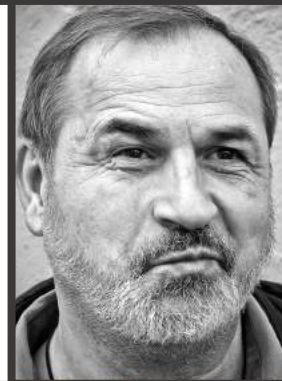
- Sind Sie bereit, besser zu hören?
- Geschaffen für den schnelllebigen Alltag
- Moderne Hörgeräte sind klein und unauffällig
- Hörgeräte in tollen Designs wie kleine Schmuckstücke und mit Technik-Lösungen (Handy-App)
- Gehör erhalten, Hörgeräte tragen – je eher, desto besser
- Made for iPhone Verbinden Sie Ihr Hörgerät direkt mit Ihrem iPhone, iPad, iPod touch sowie mit ausgewählten Android-Systemen über die TruLink Hearing Control App.



Der HörRaum – Holger Holst

Arbeitgeber Lärm

Name: Peter
eher männlich
Alter: 45 bis 65 Jahre



Kurzbeschreibung

verantwortet mittelständisches
Unternehmen mit Mitarbeitern an
Lärmarbeitsplätzen
(Entscheider; Inhaber / Abteilungsleiter / Fachbereichs-
leiter etc. oder Berufsgenossenschaft)

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Arbeitgeber Lärm



BEDÜRFNISSE

Was sind die dringendsten Probleme?

Auf der Suche nach Gehörschutz für Mitarbeiter, der den Anforderungen des Arbeitsplatzes entspricht

Problemlöser

Standard-Gehörschutz oder individuell angefertigter Gehörschutz
Hinweis auf Labor Bachmaier ist wichtig zur Einschätzung des Qualitätsstandards!

VERHALTEN

Ansprüche an das Hören:

- Lärm am Arbeitsplatz kann die Konzentration entscheidend verringern. Darunter leidet nicht nur die Produktivität, sondern auch die Sicherheit
- Anforderungen der Berufsgenossenschaften berücksichtigen
- benötigen andere Lösungen als Standard-Gehörschutz

Preis spielt in 99% der Fälle keine Rolle



Häufigkeit: Wie oft ist diese Persona-Gruppe in der Gesamtheit der Kunden vertreten?

Der HörRaum – Holger Holst

Persona Arbeitgeber Lärm



KONTAKT

Wie wurde die Persona auf Der HörRaum aufmerksam?

Empfehlung durch Verwandte oder Bekannte

Wie kann Der HörRaum Persona helfen, ihre Herausforderungen zu meistern?

Bedenken bezüglich der Kosten abbauen

MARKETING-BOTSCHAFT

- Sie suchen den passenden Gehörschutz für Ihre Mitarbeiter? Dann sind Sie bei uns im HörRaum genau richtig.
- individueller & maßgefertigter Gehörschutz, der Sprache durchlässt
- Gehörschutz gegen Lärm am Arbeitsplatz. Optimaler Tragekomfort und perfekte Passform - ganz ohne Druckstellen und Verrutschen.
- Produktivität der Mitarbeiter steigern durch optimalen Gehörschutz



Übersicht Personas

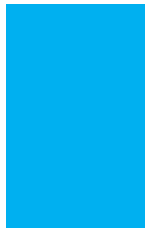
erworbenes Wissen im Einsatz

Der HörRaum – Holger Holst

Quantitative Verteilung der Personas



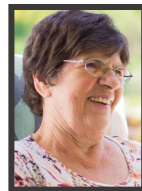
Gerda
Die Sparsame



Herbert
Der Lebenslustige



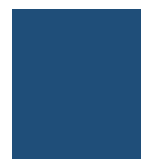
Karl-Heinz
Der Besorgte



Hildegard
Lebensqualität



Lars
Lärmarbeitsplatz



Alex
Schwerhöriges Kind



Joachim
Der Qualitätsbewusste



Robin
Die Motorradfahrerin



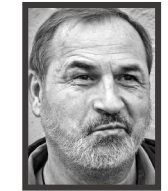
Jan
Tontechniker



Richard
Berufstätig



Henrieke
Dynamisch



Peter
Arbeitgeber Lärm



[Quelle aller Fotos in dieser Präsentation: Pixaby.com]

Personas – Verteilung Content

www.der-hoerraum.de



Gerda
Die Sparsame



/hoergeraetepreise



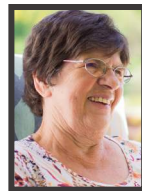
Herbert
Der Lebenslustige



/schwerhoerigkeit



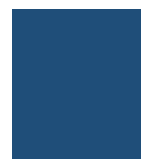
Karl-Heinz
Der Besorgte



Hildegard
Lebensqualität



Lars
Lärmarbeitsplatz



/laermschutz



Alex
Schwerhöriges Kind



Joachim
Der Qualitätsbewusste



/hoergeraete



Robin
Die Motorradfahrerin



Jan
Tontechniker



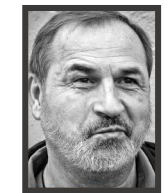
Richard
Berufstätig



/hoersturz



Henrieke
Dynamisch



Peter
Arbeitgeber Lärm



Relevante
Keywords

Der HörRaum – Holger Holst

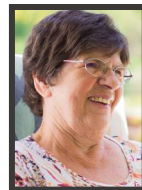
Personas – Online-Werbung (Step 1)



Gerda
Die Sparsame



Herbert
Der Lebenslustige



Hildegard
Lebensqualität



Joachim
Der Qualitätsbewusste

Erstellung verschiedener Ad-Sets in Step 1 – für jedes einzelne Thema der verschiedenen Personas jeweils das Wording entsprechend der Persona-Definition

- Besser hören ohne Zuzahlung – wählen Sie aus vielen Hörgeräten aus
- Der HörRaum – Wartung Ihres Hörgerätes sowie Reparatur im Rahmen der Garantiezeit stets kostenlos!
- Kostenloser Hörtest

- Hörgerät angepasst auf ihre Bedürfnisse von Ihrem Hörgeräteakustik-Meister
- Am Leben teilhaben: Ein Hörgerät, dass in allen Lebenssituationen problemlos funktioniert
- Der HörRaum – umfangreiche und professionelle Beratung

- Lassen Sie beim kleinsten Verdacht auf Hörprobleme Ihr Gehör professionell testen.
- Hörvermögen verbessern durch Hörgerät
- Ihr Hörgeräte schenkt Ihnen Lebensqualität zurück!
- Schluss mit schlechtem Hören!

- das beste Hörerlebnis mit Wow-Effekt – angenehmer Tragekomfort
- Überraschend klein & unauffällig
- qualitativ hochwertige Ausarbeitung und Passgenauigkeit
- hochkarätiges Hörerlebnis
- Der HörRaum – Ihr Profi für Wartung & Pflege ihres hochwertigen HörSystems

Der HörRaum – Holger Holst

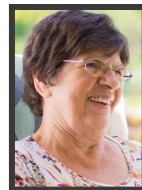
Personas – Online-Werbung (Step 2)



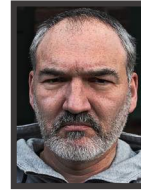
Gerda
Die Sparsame



Herbert
Der Lebenslustige



Hildegard
Lebensqualität



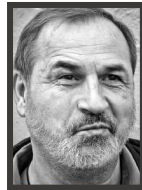
Lars
Lärmarbeitsplatz



Joachim
Der Qualitätsbewusste



Richard
Berufstätig



Peter
Arbeitgeber Lärm

- Gehörschutz gegen Lärm am Arbeitsplatz
- Optimaler Tragekomfort und perfekte Passform - ganz ohne Druckstellen und Verrutschen
- individueller & maßgefertigter Gehörschutz, der Sprache durchlässt
- Schützen Sie Ihr Gehör

- Hörsturz? Handeln Sie schnell und erleichtern Sie sich Ihren Arbeitsalltag mit einer professionellen Hörhilfe
- Tinnitus? Eine Lösung ist mit dem Einsatz von Hörhilfen möglich – wir beraten Sie kompetent
- Empfindlich bei lauten Geräuschen?

- Sie suchen den passenden Gehörschutz für Ihre Mitarbeiter?
- individueller & maßgefertigter Gehörschutz, der Sprache durchlässt
- Optimaler Tragekomfort und perfekte Passform - ganz ohne Druckstellen und Verrutschen.

Erweiterung des Ad-Sets in Step 2 um weitere Themen der verschiedenen Personas

Der HörRaum – Holger Holst

Personas – zukünftige Blog-Themen

www.der-hoerraum.de

 Der HörRaum



Karl-Heinz
Der Besorgte



Alex
Schwerhöriges Kind



Robin
Die Motorradfahrerin



Jan
Tontechniker



Henrieke
Dynamisch





DIGITAL Marketing Expert

Strategie, Online Marketing, SEO/SEA

Maike Petersen | Mobil: 01525-41 90 524 | mp@digital-marketing-expert.de | www.digital-marketing-expert.de